

Professionelle Beratung bei Inkontinenz

Herstellerneutrale Schulung zu aufsaugenden Inkontinenzhilfsmitteln

Rahmendetails

Seminarnummer	898	Kosten für Mitglieder	89 € pro Person
Seminarort	Web-Seminar	Kosten für Nicht-Mitglieder	109 € pro Person
	.		
	, Web-Seminar		
Referent*in	Koch, Andrea		
Zielgruppe	Angestellte		

Seminarbeschreibung

In Deutschland leiden etwa 8 - 9 Mio. Menschen an Inkontinenz. Persönliche und professionelle Beratung durch den Fachhandel ist dabei für Betroffene und pflegende Angehörige besonders wichtig.

Das WebSeminar vermittelt Ihnen neben medizinischen Hintergrundinformationen auch Kenntnisse über die verschiedenen Systeme der Inkontinenzversorgung. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer Empfehlungen zur gezielten Kundenansprache und Versorgungsmöglichkeiten innerhalb der Inkontinenzpauschalen sowie Argumentationshilfen bei einer wirtschaftlichen Aufzählung.

Die Referentin Andrea Koch ist Medizinprodukteberaterin und freiberufliche Schulungsreferentin zu pflegerelevanten Themen.

Inhalte

18.11. 09:00 - 12:00

- Inkontinenzmarkt in Deutschland
- Formen der Inkontinenz
- Produktgruppen und Anlegetechniken
- Patientenorientierter und wirtschaftlicher Einsatz von Inkontinenzprodukten
- Kundenansprache und Gesprächsführung
- Die unterschiedlichen Inkontinenzversorgungen
- Einwandbehandlung